

MINISTERIO DE  
SALUD



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE  
**BUENOS AIRES**

MINISTERIO DE  
SALUD

---



GOBIERNO DE LA  
PROVINCIA DE  
**BUENOS  
AIRES**

# PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y ABORDAJE EN LUDOPATÍA

Contexto - Consumo problemático de juegos en línea en niños, niñas y adolescentes.

El **mal uso de las nuevas tecnologías** y el **consumo problemático de juegos** en línea son especialmente preocupantes en los y las jóvenes.

El uso problemático conlleva **afectaciones en las capacidades subjetivas, de relación social y de aprendizaje.**

La ludopatía constituye un **padecimiento subjetivo y de orden social** que debe ser abordado desde el campo de la Salud Mental y la comunidad.



Programa de prevención y abordaje en **LUDOPATÍA**

La **Subsecretaría de Salud Mental, Consumos Problemáticos y Violencias en el Ámbito de la Salud** a partir de una articulación interministerial impulsa **líneas de acción para el abordaje de los consumos digitales** en la Provincia de Buenos Aires.

## OBJE TIVO

Abordaje integral, promoviendo la implementación de políticas públicas tendientes a prevenir, atenuar, revertir y tratar **situaciones de Juego Compulsivo Problemático en niños, niñas y adolescentes**, vinculadas fundamentalmente al juego de azar *online*.

## Líneas de acción para el abordaje de consumos digitales

El Programa de Prevención y Abordaje en Ludopatía ha logrado un impacto significativo en la provincia desde su lanzamiento en julio de 2024, alcanzando a **más de 14.000 personas**.



A continuación se presentan los avances por cada línea de acción.

## Avances en la línea de acción: **Espacios de Atención, Acompañamiento y Orientación a personas afectadas y familiares**



### **10 Centros de asistencia**

para acompañamiento y asistencia a personas afectadas y orientación a familiares

**0800-222-5462**

[consumodigitalpba@ms.gba.gov.ar](mailto:consumodigitalpba@ms.gba.gov.ar)

de Lunes a viernes de 8 a 24hs, y sábado y domingo de 10 a 22hs.



### **línea 0800 + e-mail**

para orientación, acompañamiento y derivación

- 205 consultas

**52% fueron consultas propias**

**60% encontró la orientación en el primer contacto, sin requerir derivación**

**67% fueron realizados por varones**

*“Después de dos años le pude contar a mis viejos, vendí todo, estoy endeudado, recién puedo pedir ayuda porque no lo puedo controlar”  
(joven de 16 años)*

*“Empecé a apostar online para ayudar en casa, ahora no puedo parar y endeudé a toda mi familia”  
(joven de 17 años)*

*“Gané en las primeras apuestas mucha plata, ahora no paro de perder”  
(23 años)*

Avances en la línea de acción: **Capacitación y formación de los trabajadores**



Se **capacitaron a 1.500 trabajadores** de la administración pública municipal y provincial:

- **“Abordajes integrales en consumos problemáticos de tecnologías digitales y apuestas online en infancias y juventudes”**

- **“Apuestas on line en la adolescencia: herramientas para la prevención, protección y acceso a la justicia”**

Organizada en conjunto con el Ministerio de Justicia y DDHH, el Ministerio de Mujeres y diversidad y el Instituto Provincial de Loterías y Casinos

Avances en la línea de acción: **Estrategias de intervención territorial**



MINISTERIO DE  
SALUD



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE  
**BUENOS AIRES**